



Официальный сайт

Западное межрегиональное
следственное управление на транспорте
Следственного комитета Российской Федерации

Сведения о приеме граждан и рассмотрении их обращений в Западном межрегиональном следственном управлении на транспорте за 2023 год

Защита прав, свобод и законных интересов граждан является приоритетным направлением Западного межрегионального следственного управления на транспорте.

С целью организации надлежащей работы по приему граждан и рассмотрению обращений в следственном управлении на транспорте утверждены графики личного приема населения. Информация размещена на официальном сайте следственного управления в сети Интернет, а также на информационных стендах следственного управления и во всех следственных отделах на транспорте.

Так, в 2023 году руководством следственного управления на транспорте принято 2773 (АППГ - 2550) человека, из которых: руководителями следственных отделов на транспорте – 1938 (АППГ- 1777).

Лично руководителем управления принято 293 (АППГ-280) человека, в ходе которых заявителям даны подробные разъяснения о ходе и результатах расследования уголовных дел, проводимых следственных и процессуальных действиях.

Состоялся 51 (АППГ- 33) выездной личный прием руководства управления в следственные отделы на транспорте, на которых принято 245 человек. Проведено 12 тематических личных приемов граждан - принято 89 человек.

В 2023 году руководителем следственного управления на транспорте по поручению Главы государства проведено 6 личных приемов граждан в приемных Президента Российской Федерации в г. Москве, Южном, Северо-Кавказском Федеральных округах, в ходе которых принято 26 человек. По результатам приемов все обращения граждан, адресованные Главе государства рассмотрены в установленный законом срок. Поручения данные в ходе личных приемов исполнены в полном объеме, обращения сняты с контроля в Администрации Президента Российской Федерации.



Официальный сайт

Западное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

За 12 месяцев 2023 года количество обращений граждан, поступивших в следственное управление уменьшилось на 49,5% и составило 1164 (АППГ - 2305) обращения.

Разрешено по существу 1112 обращений (АППГ - 2179), из которых: разъяснено - 1099 (АППГ- 2079), отклонено - 11 (АППГ- 97), удовлетворено - 2 (АППГ- 3) обращения.

Рассмотрено 255 (АППГ- 614) обращений, поступивших через «Интернет-приемную», 3 (АППГ-5) обращения, поступившие по «телефону доверия», 1 обращение (АППГ-0) поступившее на телефонную линию «Ребенок в опасности».

Работа по приему граждан и рассмотрению обращений находится на личном контроле руководителя Западного межрегионального следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации.

Информация о работе с обращениями и приему граждан в 2020 году

В 2020 году в аппарате следственного управления и следственных отделах на транспорте рассмотрено 1649 письменных обращений (жалоб), без учета заявлений о преступлении.

313 обращений не относились к компетенции следственного управления, в связи с чем, они направлены на разрешение в органы прокуратуры, другие ведомства, министерства, суды.

1116 обращений разрешено по существу. Из них, 91 – отклонено, 5 – удовлетворено, по 1020 – заявителям направлены разъяснения.

По вопросам приема, регистрации, рассмотрения сообщений о преступлении, проведения предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ, в 2020 году разрешено 384 обращения, по вопросам предварительного следствия – 468, по другим вопросам деятельности следственного органа – 264.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 1 сообщение, «телефону доверия» - 25.

Особое внимание в следственном управлении уделяется организации рассмотрения запросов и обращений членов Совета Федерации Российской Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В 2020 году рассмотрено 2 обращения депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, по которым депутатам и заявителям даны письменные разъяснения в установленный законом срок.

В анализируемом периоде следственными органами следственного управления на личном



приеме принято 1264 гражданина, из них: руководителями следственных органов принято 1115 граждан (АППГ – 162), в том числе руководителем следственного управления – 104.

Информация о работе с обращениями и приему граждан в первом полугодии 2019 года

В первом полугодии 2019 года в аппарате следственного управления и следственных отделах на транспорте рассмотрено 886 письменных обращений (жалоб), без учета заявлений о преступлении (АППГ – 774).

151 обращение не относилось к компетенции следственного управления, в связи с чем, они направлены на разрешение в органы прокуратуры, другие ведомства, министерства, суды.

620 обращений разрешено по существу. Из них, 39 – отклонено (АППГ – 27), 0 – удовлетворено (АППГ – 0), по 581 – заявителям направлены разъяснения (АППГ – 567).

По вопросам приема, регистрации, рассмотрения сообщений о преступлении, проведения предварительного следствия, не требующих принятия решения в порядке ст. 124 УПК РФ, в первом полугодии 2019 года разрешено 205 обращений, по вопросам предварительного следствия – 149, по другим вопросам деятельности следственного органа – 266.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» и «телефону доверия» следственного управления в отчетном периоде обращения не поступали (АППГ – 6).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации обращения не поступали.

В первом полугодии 2019 года рассмотрено 116 обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления (АППГ – 43), из них 93 относились к компетенции следственного управления и разрешены по существу, в том числе – 4 являлись жалобами на действия (бездействие) следователей, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа, в связи с чем, рассмотрены в порядке, установленном ст. 124 УПК РФ, 1 – являлось дубликатом ранее поступившего обращения. Разрешение вопросов, поставленных в остальных обращениях, относилось к компетенции органов прокуратуры и иных ведомств, в связи с чем, они направлены по принадлежности – 23.

Поступление большого количества обращений через Интернет-приемную, на наш взгляд, является следствием того, что интернет стал доступным для большинства граждан; направление обращений (жалоб) через Интернет-приемную не требует затрат денежных средств и времени.



Официальный сайт

Западное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Особое внимание в следственном управлении уделяется организации рассмотрения запросов и обращений членов Совета Федерации Российской Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В первом полугодии 2019 года рассмотрено 5 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, по которым депутатам и заявителям даны письменные разъяснения в установленный законом срок (АППГ – 3).

В анализируемом периоде следственными органами следственного управления на личном приеме принято 811 граждан (АППГ – 408), из них: руководителями следственных органов принято 343 граждан (АППГ – 162), в том числе руководителем следственного управления – 82 (АППГ – 51). В ходе выездных приемов руководителем следственного управления принято 64 граждан (АППГ – 42).

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями и приему граждан в 2018 году

За 2018 год в следственное управление и в подчиненные следственные отделы поступило 2112 обращений (АППГ – 2161). Из указанного количества 82 обращения поступили через интернет-приемную официального сайта следственного управления (61). По телефонной линии «Ребенок в опасности» следственного управления в анализируемый период текущего года обращения не поступали (1). По «телефону доверия» поступило 9 обращений (7).

Из числа поступивших 374 обращения направлены в нижестоящие следственные органы (438) и 50 – в другие следственные органы по принадлежности и 188 – в другие ведомства, суды, прокуратуру.

Всего рассмотрено 1488 обращения (1538), из них разрешено 1209 (1250).

По результатам разрешения обращений в 35 случаях приняты решения об их отклонении (84), по 1174 обращениям даны ответы разъяснительного характера (1159). Также, как и в прошлом отчетном периоде, ни одно из обращений удовлетворено не было.

За 2018 год отмечается увеличение количества поступивших в следственное управление жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ. Так, в следственное управление в анализируемый период времени поступило 202 жалобы данной категории (109).

Ни одна из жалоб не удовлетворена. Данные показатели свидетельствуют об улучшении качества проведения доследственных проверок и предварительного следствия.

Особое внимание в следственном управлении уделяется организации рассмотрения запросов и



Официальный сайт

**Западное межрегиональное
следственное управление на транспорте
Следственного комитета Российской Федерации**

обращений членов Совета Федерации Российской Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

За 2018 год в следственное управление поступило 7 обращений от депутатов Государственной Думы и 6 - от члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (0). Ход и результаты их рассмотрения находились на личном контроле руководства следственного управления, по результатам депутатам и заявителям в установленном порядке даны полные и мотивированные ответы, а также направлена информация в СК России.

Данные обращения, как правило, содержали просьбу проверить поступившие к ним заявления граждан на предмет обоснованности процессуальных решений, принятых следственными подразделениями следственного управления, а также иные доводы, изложенные в заявлениях заинтересованных лиц и участников уголовного судопроизводства.

В анализируемом периоде следственными органами следственного управления на личном приеме принято 1227 граждан (АППГ - 638), из них: руководителями следственных органов принято 445 граждан (321), в том числе руководителем следственного управления – 215 (108). В ходе выездных приемов руководителем следственного управления принято 88 граждан (61).

Ни одна из жалоб не удовлетворена. Данные показатели свидетельствуют об улучшении качества проведения доследственных проверок и предварительного следствия.

Особое внимание в следственном управлении уделяется организации рассмотрения запросов и обращений членов Совета Федерации Российской Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

За 6 месяцев 2018 года в следственное управление поступило 4 обращения от депутатов Государственной Думы и 1 - от члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (2). Ход и результаты их рассмотрения находились на личном контроле руководства следственного управления, по результатам депутатам и заявителям в установленном порядке даны полные и мотивированные ответы, а также направлена информация в СК России. Два обращения данной категории на конец отчетного периода не рассмотрены.

Данные обращения, как правило, содержали просьбу проверить поступившие к ним заявления граждан на предмет обоснованности процессуальных решений, принятых следственными подразделениями следственного управления, а также иные доводы, изложенные в заявлениях заинтересованных лиц и участников уголовного судопроизводства.

В анализируемом периоде следственными органами следственного управления на личном приеме принято 408 граждан (АППГ - 337), из них: 203 – аппаратом следственного управления



(154), 205– подчиненными следственными отделами (183). Из указанного количества руководителями следственных органов принято 162 гражданина (145), в том числе руководителем следственного управления – 51 (50). В ходе выездных приемов руководителем следственного управления принят 41 гражданин (35). В первом полугодии текущего года заместителями руководителей следственных органов следственного управления на личном приеме приняты 160 человек (35).

В ходе личного приема от граждан поступило 79 письменных обращений (57), в остальных случаях каждому обратившемуся были даны подробные устные разъяснения.

Фактов отказа в приеме граждан не имеется.

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями и приеме граждан в первом полугодии 2018 года

За 6 месяцев 2018 года в следственное управление и в подчиненные следственные отделы поступило 860 обращений (АППГ – 881). Из указанного количества 43 обращения поступили через интернет-приемную официального сайта следственного управления (23). В отчетный период разрешено 5 таких обращений (9). По телефонной линии «Ребенок в опасности» следственного управления в анализируемый период текущего года обращения не поступали (1). По «телефону доверия» поступило 6 обращений (1).

Из числа поступивших 161 обращение направлено в нижестоящие следственные органы (177) и 23 – в другие следственные органы по принадлежности (11).

Всего рассмотрено 702 обращения (660), из них разрешено 594 (553).

По результатам разрешения обращений в 27 случаях приняты решения об их отклонении (43), по 567 обращениям даны ответы разъяснительного характера (510). Также, как и в прошлом отчетном периоде, ни одно из обращений удовлетворено не было.

За 6 месяцев текущего года отмечается увеличение количества поступивших в следственное управление жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ. Так, в следственное управление в анализируемый период времени поступило 74 жалобы данной категории (54).

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями и приеме граждан в 2017 году

За 2017 год в следственном управлении и в подчиненных следственных отделах рассмотрено 1538 обращений (АППГ – 1016), из них разрешено 1250 (861). Из указанного количества 59 обращений поступило через интернет-приемную официального сайта следственного управления (АППГ-112). В отчетный период разрешено 30 таких обращений (АППГ-36). По телефонной линии «Ребенок в опасности» следственного управления в анализируемый период



текущего года поступило 1 обращение, которое направлено по принадлежности в ГСУ по г. Москве. По «телефону доверия» поступило 7 обращений, 4 из которых направлены в подчиненные следственные отделы на транспорте, 1 направлено в соответствующий следственный орган СК России по принадлежности, 2 рассмотрено в аппарате.

Рост количества разрешенных за 2017 год обращений на 45% обусловлен реализацией гражданами своих конституционных прав, предпочтением ими права на внесудебное обжалование, широким освещением деятельности следственного управления в средствах массовой информации и осведомленностью граждан о функционировании следственных органов на транспорте, размещением сведений о следственном управлении на сайте в сети «Интернет». Кроме того, единовременно в следственное управление поступило 58 обращений о противоправных действиях одного из пассажиров воздушного судна, направленных на разжигание межнациональной розни.

Максимальный рост разрешенных обращений отмечен во втором отделе по расследованию особо важных дел - 97 (АППГ-30, +323%), Северном – 306 (138, прирост на 221%), Брянском – 23 (13, прирост на 77 %) и Восточном – 338 (214, прирост на 58 %) следственных отделов на транспорте.

Снизился данный показатель в Юго-Западном – 140 (АППГ - 191 или на 27 %) и Мичуринском – 44 (53 или на 17 %) следственных отделах на транспорте.

Работа Курского следственного отдела на транспорте – 20 (АППГ - 18) и Московского следственного отдела на воздушном и водном транспорте – 59 (55) изменилась незначительно.

Необходимо отметить, что на 2 % уменьшилось количество обращений, по которым даны разъяснения – 1159, или 93 % от разрешенных (815, или 95 % в АППГ).

Основная часть поступивших в следственное управление обращений рассматривается отделом процессуального контроля.

В подчиненных следственных отделах, в основном, обращения поступают от граждан и их представителей с просьбой предоставить копию решения по материалам проверок.

Также следует отметить, что за анализируемый период времени возросло количество удовлетворенных обращений – до 7 (АППГ-2). Решения об удовлетворении этих обращений вынесены по уголовным делам, находящимся в производстве второго отдела по расследованию особо важных дел, и касались вопросов проведения экспертиз и иных следственных действий, постановки перед экспертами дополнительных вопросов.

Из следственных отделов наибольшее количество обращений разрешено в Восточном,



Официальный сайт

Западное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Северном и Юго-Западном следственных отделах на транспорте – 338, 306 и 140 соответственно, что составило 84 % от всех разрешенных в подчиненных отделах. Указанные цифры объясняются значительным количеством проведенных проверок в порядке ст.ст. 144-145 УПК РФ, процессуальные решения по которым обжалованы, а также истребованием заинтересованными лицами заверенных копий документов из материалов проверок.

Особое внимание в следственном управлении уделяется организации рассмотрения запросов и обращений членов Совета Федерации Российской Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

В 2017 году в следственное управление поступило 4 обращения от депутатов Государственной Думы, членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и депутатов представительных органов субъектов Российской Федерации (АППГ-7). Ход и результаты их рассмотрения находились на личном контроле руководства следственного управления, по результатам депутатам и заявителям в установленном порядке даны полные и мотивированные ответы, а также направлена информация в Следственный комитет Российской Федерации.

В отчетном периоде незначительно увеличилось количество поступивших в следственное управление жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ. Так, в следственное управление в анализируемый период времени поступило и разрешено 109 обращений данной категории (АППГ – 107, +1,8%).

В 2017 году на личном приеме принято 638 граждан (АППГ - 566), в том числе в ходе выездных приемов – 61 (АППГ - 68). Из них 321 человек принят руководителями следственных органов (АППГ - 251), в том числе и.о. руководителя следственного управления – 108 (АППГ - 97). Заместителями руководителей следственных органов принято 112 граждан (АППГ - 86).

Снизилась показатели работы в данном направлении в Юго-Западном следственном отделе на транспорте – 38 (АППГ – 43), первом отделе по расследованию особо важных дел – 3 (7) и Московском следственном отделе на воздушном и водном транспорте – 27 (28).

Вместе с тем, указанный показатель улучшился в Восточном – 119 (102), Брянском - 15 (12), Курском – 24 (19), Мичуринском – 25 (24) и Северном - 83 (29) следственных отделах на транспорте.

Фактов отказа в приеме граждан не имеется. Графики приема граждан вывешены в общедоступных местах и на официальном сайте следственного управления.

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями и приеме граждан в 2016 году

В 2016 году в следственном управлении и в подчиненных следственных отделах рассмотрено 1016 обращений (в АППГ – 913), из них разрешено - 861 (844).



Официальный сайт

Западное межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации

Доля обращений, по которым даны разъяснительные ответы, значительно выросла и составила 94,6% (АППГ – 85,7%). Отклонено 44 (120) или 5,4% от всех разрешенных. Удовлетворено 2 обращения.

Наибольшее количество обращений рассмотрено в Восточном (222), Юго-Западном (191) и Северном (138) следственных отделах на транспорте.

Как и ранее, основная часть обращений в аппарате управления разрешена отделом процессуального контроля – 134, или 51,7%. Незначительная доля обращений, разрешенных в первом и втором отделах по расследованию особо важных дел следственного управления (соответственно 22 и 30), свидетельствует о возросшей роли процессуального контроля в следственной деятельности.

Остаются положительными показатели по рассмотрению жалоб в порядке ст.124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении и на предварительном следствии. Из 107 жалоб данной категории в анализируемый период ни одна не удовлетворена (в АППГ из 96 ни одна не удовлетворена).

В 2016 году из 21 жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ удовлетворены две (в АППГ из 21 - 1).

Активно ведется работа по приему граждан: на личном приеме принято 566 человек (515, прирост на 9%). Увеличилось также количество граждан, принятых руководителями следственных органов – 251 (240), что свидетельствует об активизации работы руководителей следственных органов на данном направлении деятельности.

Однако ряд руководителей следственных органов недостаточно ответственно подходят к работе по приему граждан, в результате чего значительно снизились показатели в данном направлении деятельности.

Так, в Брянском следственном отделе на транспорте в 2016 году принято лишь 12 человека. Ослаблена эта работа в Курском и Мичуринском следственных отделах, в которых принято соответственно 19 и 24 человека.

Графики приема граждан, вывешенные в общедоступных местах, в следственных органах соблюдаются. Фактов отказа в приеме граждан не имеется.

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями и приеме граждан в 2015 году

В 2015 году в Московском межрегиональном следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации (далее - следственное управление) и в подчиненных следственных отделах рассмотрено 913 обращений (в АППГ – 867), из них



Официальный сайт

Западное межрегиональное
следственное управление на транспорте
Следственного комитета Российской Федерации

разрешено - 844 (762). Всего поступило 1269 обращений (1186).

Увеличение количества рассмотренных (на 10,5%) и разрешенных (на 11,0%) обращений граждан и организаций объясняется ростом количества обвиняемых по уголовным делам и пострадавших по материалам проверок по фактам железнодорожного травмирования.

Доля обращений, по которым даны разъяснительные ответы, существенно не изменилась и составила 85,7%, или 724 из 844 разрешенных (78,4%, или 598 из 762).

Отклонено 120, или 14,3% от всех разрешенных (164, или 21,5%).

Приведенные цифры свидетельствуют о преобладании заявлений (содержащих просьбу гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод), а не жалоб (содержащих просьбу заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов).

Свыше половины поступивших в аппарат следственного управления обращений (290, или 54,6% от рассмотренных, в АППГ – 379, или 59,4%) содержали вопросы, относящиеся к компетенции подчиненных и других территориальных следственных органов, куда данные обращения были своевременно переданы на разрешение.

Из следственных отделов наибольшее количество обращений рассмотрено в Юго-Западном, Северном и Восточном следственных отделах на транспорте (соответственно 185, 170 и 166, что составляет 77,5% от всех разрешенных в подчиненных отделах).

Остаются положительными показатели по рассмотрению жалоб в порядке ст.124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении и на предварительном следствии. Из 96 жалоб данной категории в анализируемый период ни одна не удовлетворена (в АППГ из 84 ни одна не удовлетворена).

В 2015 году из 21 жалобы в порядке ст. 125 УПК РФ удовлетворена одна (в АППГ из 21 - 0).

Заметно выросло число граждан, принятых на личном приеме – 515 (383, прирост на 34%). При этом на треть с лишним увеличилось количество граждан, принятых руководителями следственных органов – 240 (177), что свидетельствует об активизации работы руководителей следственных органов на данном направлении деятельности.

Руководителями следственного управления систематически ведется прием граждан в рамках организации работы Приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации. Так, руководителем следственного управления на личном приеме в 2015 году принято 89 человек (в АППГ – 65) и большинство из них – в ходе выездов в подчиненные следственные



Официальный сайт

Западное межрегиональное
следственное управление на транспорте
Следственного комитета Российской Федерации

отделы.

В следственном управлении ведется работа по организации приема граждан руководителем следственного управления в Приемной Президента Российской Федерации. По поручению Президента Российской Федерации 10.06.2015 в Приемной Президента Российской Федерации исполняющим обязанности руководителя следственного управления на личном приеме приняты обращения гр-н Аршанской Е.Н., Богомановой М.Г., Гнатюк Г.Н., Малофеева А.А., Тевзадзе В.Г., Поляковой Н.А., Снегирева В.К. и Алибековой Г.А. Все перечисленные обращения граждан рассмотрены в срок, заявителям направлены полные, мотивированные ответы.

Также в Приемной Президента Российской Федерации в г.Москве 29 декабря 2015 года исполняющим обязанности руководителя следственного управления приняты 7 человек (гр-не Кудинкина И.Н., Зайцев Д.Б., Бутаев С.А., Бураков А.В., Складный В.Г., Синько К.С. и Панкратова Д.В.), от каждого из которых поступили письменные обращения. Указанные обращения находятся в стадии разрешения.

Исполняющим обязанности руководителя следственного управления 14 декабря 2015 года принято участие в приеме граждан в рамках общероссийского дня приема граждан.

Фактов отказа в приеме граждан не имеется. Графики приема граждан, вывешенные в общедоступных местах, в следственных органах соблюдаются.

В следственном управлении и следственных отделах на транспорте установлены ящики для заявлений в доступных для граждан местах, назначены специальные лица для выемки корреспонденции, обеспечивается своевременная выемка обращений и безотлагательное их рассмотрение.

19 Марта 17:17

Адрес страницы: <https://zmsut.sledcom.ru/references/Svedeniya-o-prieme-grazhdan-i-rassmotren>