



Официальный сайт

Западное межрегиональное
следственное управление на транспорте
Следственного комитета Российской Федерации

В следственном управлении состоялось заседание коллегии по вопросам организации личного приема и рассмотрению обращений граждан



Сегодня под председательством руководителя Московского межрегионального следственного управления на транспорте Следственного комитета Российской Федерации генерал-майора юстиции Сергея Вазюлина состоялось заседание коллегии, в котором приняли участие руководители структурных подразделений аппарата, руководители следственных отделов на транспорте, сотрудники управления.

Заслушав доклад старшего помощника руководителя управления (по приему граждан и документационному обеспечению) Евгении Сигаевой, коллегия отметила, что сегодня для обращения в Московское межрегиональное следственное управление на транспорте Следственного комитета Российской Федерации гражданам предоставлены все имеющиеся



возможности. Наряду с традиционными формами взаимодействия с населением для реализации права на обращение в следственные органы гражданам предоставлена возможность использования разнообразных каналов коммуникации: непосредственное обращение, «телефон доверия», интернет-приемная, «прямая линия» телефонной связи с руководителем управления, «ребенок в опасности». Кроме того, можно обратиться непосредственно к Председателю Следственного комитета Российской Федерации через приемную, расположенную в следственном управлении, а также оставить сообщения в официальных группах следственного управления в социальных сетях.

В первом полугодии 2019 года в аппарате следственного управления и следственных отделах на транспорте рассмотрено 886 письменных обращений (жалоб), без учета заявлений о преступлении (АППГ – 774).

Нередко граждане обращаются в следственное управление по вопросам, не отнесенным к его компетенции. Как правило, в таких случаях, они обжалуют решения, принятые органами внутренних дел и прокуратуры, просят провести проверку по фактам нарушений федерального законодательства. Зачастую поводом к обращению в Следственный комитет является непринятие иными государственными органами мер, направленных на восстановление нарушенных прав и законных интересов граждан. В таких случаях обращения направляются по подведомственности, а гражданам разъясняются нормы действующего законодательства.

Активно продолжается практика личного приема граждан сотрудниками Московского межрегионального следственного управления на транспорте СК России. Прием граждан в следственном управлении и следственных отделах производится в течение всего рабочего дня. Каждую неделю осуществляется личный прием граждан руководством не только в аппарате управления, но и с выездом в следственные отделы. В ходе данных приемов гражданам предоставляется возможность изложить имеющиеся у них предложения, заявления, жалобы напрямую руководителю следственного управления.

В первом полугодии 2019 года в аппарат следственного управления, следственные отделы на транспорте на личный прием обратилось 811 граждан (АППГ – 408), что на 98,7 % больше.

Руководителем следственного управления принято 82 гражданина (АППГ – 51), что на 60,7 % больше, заместителями руководителя следственного управления – 156 граждан (АППГ – 71), что на 119,7 % больше.

В целях расширения возможности граждан реализовать по месту жительства конституционное право на личное обращение в государственные органы руководитель следственного управления на постоянной основе проводит приемы в региональных приемных Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе. С графиком приема граждане могут ознакомиться на официальном сайте управления в разделе «Обращения».



Официальный сайт

Западное межрегиональное
следственное управление на транспорте
Следственного комитета Российской Федерации

В настоящее время продолжается активная работа по совершенствованию механизма взаимодействия с гражданами с целью своевременного реагирования на поступающую от них информацию, а также повышения качества защиты их законных прав и интересов.

Изображения



09 Сентября 2019

Адрес страницы: <https://zmsut.sledcom.ru/news/item/1388653>